

## ΚΑΡΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

No: ...../20...

Η παρούσα κάρτα εγγύησης παρέχεται από την Tsitsos Κλίμα και καλύπτει τους αφυγραντήρες της εταιρείας HiDew S.r.l. Για να είναι έγκυρη η παρούσα κάρτα εγγύησης θα πρέπει να πληρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις της εγγύησης. Η κάρτα εγγύησης συνοδεύεται από αντίγραφο των όρων και προϋποθέσεων που αφορούν τον πελάτη και τον προμηθευτή.

### Για τον πελάτη

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	
ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	
ΠΟΛΗ:	T.K.
ΤΗΛ:	EMAIL:
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ:	

ΣΦΡΑΓΙΔΑ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΜΟΝΤΕΛΟ	ΤΕΜ

Κρατήστε την κάρτα εγγύησης σε ασφαλές μέρος. Θα πρέπει να καταβληθεί απόδειξη αγοράς ή τιμολόγιο για να ισχύει η κάρτα εγγυήσεως. Η κάρτα εγγυήσεως δεν μεταβιβάζεται σε τρίτους.

## ΚΑΡΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

No: ...../20...

Η παρούσα κάρτα εγγύησης παρέχεται από την Tsitsos Κλίμα και καλύπτει τους αφυγραντήρες της εταιρείας HiDew S.r.l. Για να είναι έγκυρη η παρούσα κάρτα εγγύησης θα πρέπει να πληρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις της εγγύησης. Η κάρτα εγγύησης συνοδεύεται από αντίγραφο των όρων και προϋποθέσεων που αφορούν τον πελάτη και τον προμηθευτή.

### Για τον προμηθευτή

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	
ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	
ΠΟΛΗ:	T.K.
ΤΗΛ:	EMAIL:
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ:	

ΣΦΡΑΓΙΔΑ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΜΟΝΤΕΛΟ	ΤΕΜ

Κρατήστε την κάρτα εγγύησης σε ασφαλές μέρος. Θα πρέπει να καταβληθεί απόδειξη αγοράς ή τιμολόγιο για να ισχύει η κάρτα εγγυήσεως. Η κάρτα εγγυήσεως δεν μεταβιβάζεται σε τρίτους.

## TSITSOS ΚΛΙΜΑ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Αντίγραφο πελάτη

### 1. Όροι εγγύησης

Η εγγύηση για τους αφυγραντήρες HiDEW καλύπτει μόνο τα αποτελούμενα μέρη/εξαρτήματά τους για 18 μήνες από την ημερομηνία που αναγράφεται επί του τιμολογίου.

Τυχόν πρόσθετα απαιτούμενα κόστη όπως ψυκτικό ρευστό, εργασία, έξοδα μεταφοράς, ώρες ταξιδιού, εξαρτήματα από τα οποία δεν αποτελείται ο αφυγραντήρας δεν καλύπτονται από την εγγύηση της Tsitsos Κλίμα.

Μόνο για τους αφυγραντήρες σε περίπτωση βλάβης/ελαττώματος που αφορούν τα παρακάτω εξαρτήματα:

- συμπιεστές
- εναλλάκτες
- στοιχείο νερού με πτερύγια
- ανεμιστήρες
- ηλεκτρονικό και ηλεκτρολογικό υλικό
- εκτονωτικές βαλβίδες

ακόμα και για τις μονάδες που εμπíπτουν εντός εγγυήσεως, τα εξαρτήματα θα αποστέλλονται από την Tsitsos Κλίμα υπό όρους πώλησης και θα εκδίδεται τιμολόγιο.

Με την παραλαβή των ελαττωματικών εξαρτημάτων η Tsitsos Κλίμα θα αποστέλλει τα εξαρτήματα στο εργοστάσιο HiDew S.r.l. στην Ιταλία, εφόσον απαιτηθεί από την HiDew S.r.l., και σε κάθε περίπτωση θα πραγματοποιείται πλήρης έλεγχος εντός 30 ημερών (ή σε διαφορετικό χρόνο κατόπιν ενημέρωσης του προμηθευτή) θα αποστέλλεται τεχνική αναφορά και θα κοινοποιείται η τελική απόφαση σχετικά με την επιβεβαίωση της εγγύησης. Εάν επιβεβαιωθεί η εγγύηση η Tsitsos Κλίμα θα εκδώσει πιστωτικό τιμολόγιο.

### 2. Όροι και προϋποθέσεις για την ισχύ της εγγυήσεως

Η Tsitsos Κλίμα θα θεωρεί σε ισχύ την παρούσα εγγύηση υπό τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

- Εάν και μόνο εάν το τμήμα πωλήσεων της Tsitsos Κλίμα ενημερώνεται έγκαιρα και κατάλληλα από τον πελάτη σχετικά με ισχυρισμούς που σημειώθηκαν για τις συσκευές HiDEW, στέλνοντας φόρμα αναφοράς (failure report) με email ή fax και εντός 10 ημερών από την εμφάνιση του προβλήματος.
- Σε περίπτωση βλάβης των ακόλουθων εξαρτημάτων:
  - συμπιεστές
  - εναλλάκτες
  - στοιχείο νερού με πτερύγια
  - ανεμιστήρες

- ηλεκτρονικό και ηλεκτρολογικό υλικό
- εκτονωτικές βαλβίδες

Η Tsitsos Κλίμα θα θεωρήσει έγκυρη την παρούσα εγγύηση εάν και μόνο εάν ο πελάτης ενημερώσει την Tsitsos Κλίμα, πριν προβεί σε οποιαδήποτε παρέμβαση στη μονάδα, ώστε να αποφευχθεί η μη ορθή επισκευή των βλαβών.

- Η Tsitsos Κλίμα θα θεωρεί έγκυρη την παρούσα εγγύηση εάν και μόνο εάν η εκκίνηση των μονάδων πραγματοποιηθεί αποκλειστικά από εξειδικευμένο προσωπικό.
- Η Tsitsos Κλίμα **δεν** θα θεωρεί έγκυρη την εγγύηση των αφυγραντήρων και στις ακόλουθες περιπτώσεις:
  - Εάν δεν υπάρχουν τα κατάλληλα φίλτρα στην αναρρόφηση αέρα.
  - Εάν δεν υπάρχει φίλτρο νερού στο υδραυλικό κύκλωμα.
  - Εάν ο αφυγραντήρας έχει τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο εκτεθειμένος στις κλιματολογικές συνθήκες (βροχή, αέρα, χαμηλές θερμοκρασίες κ.λπ.) χωρίς να φέρει τα κατάλληλα αξεσουάρ από τη HiDEW ή σε περίπτωση που είναι αποκλειστικά εσωτερικής τοποθέτησης.
  - Εάν έχουν γίνει παρεμβάσεις στην εσωτερική ηλεκτρολογική εγκατάσταση των συσκευών.
  - Εάν δεν έχουν ακολουθηθεί οι οδηγίες του εγχειριδίου εγκατάστασης για την σωστή τοποθέτηση, ρύθμιση και εκκίνηση του αφυγραντήρα.
  - Εάν δεν έχει τηρηθεί η Εθνική και η Ευρωπαϊκή νομοθεσία που αφορά τα υδραυλικά και ηλεκτρικά δίκτυα των συσκευών.
  - Εάν δεν πραγματοποιούνται εργασίες συντήρησης από εξειδικευμένο προσωπικό και στα προβλεπόμενα χρονικά διαστήματα.
  - Εάν ο αφυγραντήρας έχει τοποθετηθεί σε χώρο πισίνας ή σε χώρο με υψηλή περιεκτικότητα σε διαβρωτικά στοιχεία χωρίς να είναι σχεδιασμένος για αυτή τη χρήση και να έχει υποστεί την κατάλληλη επεξεργασία.
  - Εάν ο αφυγραντήρας έχει τοποθετηθεί σε χώρο πισίνας και διακόπτεται η λειτουργία του για μεγάλα χρονικά διαστήματα με κίνδυνο την διάβρωση των μερών του.

### 3. Παράταση περιόδου εγγύησης

Οποιαδήποτε παράταση της χρονικής περιόδου ισχύος, θα συζητηθεί μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις και κατά την διαπραγμάτευση παραγγελίας.

### 4. Επιστροφή ελαττωματικών εξαρτημάτων στην Tsitsos Κλίμα

Η Tsitsos Κλίμα διατηρεί το δικαίωμα, όπου κριθεί αναγκαίο, να ζητήσει από τον πελάτη την επιστροφή των ελαττωματικών εξαρτημάτων για πλήρη έλεγχο ώστε να επιβεβαιωθεί η ισχύς της παρούσας εγγυήσεως.

Σε περίπτωση που ο πελάτης προβεί σε επιστροφή εξαρτημάτων χωρίς να έχει ζητηθεί από την Tsitsos Κλίμα, τα επιστρεφόμενα εξαρτήματα θα αποστέλλονται πίσω στον πελάτη με δική του χρέωση.

Τα ελαττωματικά εξαρτήματα μπορούν να αποσταλούν στην Tsitsos Κλίμα μόνο εάν ζητηθεί από την ίδια και τα έξοδα μεταφοράς καλύπτονται από τον πελάτη.

## Στοιχεία Πελάτη

Επωνυμία:.....  
Όνομα υπευθύνου:.....Επώνυμο υπευθύνου:.....  
ΑΦΜ.:.....ΔΟΥ:.....  
Πόλη:.....Διεύθυνση:.....ΤΚ:.....  
Τηλέφωνο:.....Κινητό:.....Email:.....

## Σφραγίδα & Υπογραφή Πελάτη

Ο/η υπογράφων/υπογράφουσα:.....  
Ημερομηνία: ...../...../.....

## Στοιχεία Προμηθευτή

Επωνυμία:.....  
Όνομα υπευθύνου:.....Επώνυμο υπευθύνου:.....  
ΑΦΜ.:.....ΔΟΥ:.....  
Πόλη:.....Διεύθυνση:.....ΤΚ:.....  
Τηλέφωνο:.....Κινητό:.....Email:.....

## Σφραγίδα & Υπογραφή Προμηθευτή

Ο/η υπογράφων/υπογράφουσα:.....  
Ημερομηνία: ...../...../.....

## TSITSOS ΚΛΙΜΑ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Αντίγραφο προμηθευτή

### 5. Όροι εγγύησης

Η εγγύηση για τους αφυγραντήρες HiDEW καλύπτει μόνο τα αποτελούμενα μέρη/εξαρτήματά τους για 18 μήνες από την ημερομηνία που αναγράφεται επί του τιμολογίου.

Τυχόν πρόσθετα απαιτούμενα κόστη όπως ψυκτικό ρευστό, εργασία, έξοδα μεταφοράς, ώρες ταξιδιού, εξαρτήματα από τα οποία δεν αποτελείται ο αφυγραντήρας δεν καλύπτονται από την εγγύηση της Tsitsos Κλίμα.

Μόνο για τους αφυγραντήρες σε περίπτωση βλάβης/ελαττώματος που αφορούν τα παρακάτω εξαρτήματα:

- συμπιεστές
- εναλλάκτες
- στοιχείο νερού με πτερύγια
- ανεμιστήρες
- ηλεκτρονικό και ηλεκτρολογικό υλικό
- εκτονωτικές βαλβίδες

ακόμα και για τις μονάδες που εμπίπτουν εντός εγγυήσεως, τα εξαρτήματα θα αποστέλλονται από την Tsitsos Κλίμα υπό όρους πώλησης και θα εκδίδεται τιμολόγιο.

Με την παραλαβή των ελαττωματικών εξαρτημάτων η Tsitsos Κλίμα θα αποστέλλει τα εξαρτήματα στο εργοστάσιο HiDew S.r.l. στην Ιταλία, εφόσον απαιτηθεί από την HiDew S.r.l., και σε κάθε περίπτωση θα πραγματοποιείται πλήρης έλεγχος εντός 30 ημερών (ή σε διαφορετικό χρόνο κατόπιν ενημέρωσης του προμηθευτή) θα αποστέλλεται τεχνική αναφορά και θα κοινοποιείται η τελική απόφαση σχετικά με την επιβεβαίωση της εγγύησης. Εάν επιβεβαιωθεί η εγγύηση η Tsitsos Κλίμα θα εκδώσει πιστωτικό τιμολόγιο.

### 6. Όροι και προϋποθέσεις για την ισχύ της εγγυήσεως

Η Tsitsos Κλίμα θα θεωρεί σε ισχύ την παρούσα εγγύηση υπό τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

- Εάν και μόνο εάν το τμήμα πωλήσεων της Tsitsos Κλίμα ενημερώνεται έγκαιρα και κατάλληλα από τον πελάτη σχετικά με ισχυρισμούς που σημειώθηκαν για τις συσκευές HiDEW, στέλνοντας φόρμα αναφοράς (failure report) με email ή fax και εντός 10 ημερών από την εμφάνιση του προβλήματος.
- Σε περίπτωση βλάβης των ακόλουθων εξαρτημάτων:
  - συμπιεστές
  - εναλλάκτες
  - στοιχείο νερού με πτερύγια
  - ανεμιστήρες

- ηλεκτρονικό και ηλεκτρολογικό υλικό
- εκτονωτικές βαλβίδες

Η Tsitsos Κλίμα θα θεωρήσει έγκυρη την παρούσα εγγύηση εάν και μόνο εάν ο πελάτης ενημερώσει την Tsitsos Κλίμα, πριν προβεί σε οποιαδήποτε παρέμβαση στη μονάδα, ώστε να αποφευχθεί η μη ορθή επισκευή των βλαβών.

- Η Tsitsos Κλίμα θα θεωρεί έγκυρη την παρούσα εγγύηση εάν και μόνο εάν η εκκίνηση των μονάδων πραγματοποιηθεί αποκλειστικά από εξειδικευμένο προσωπικό.
- Η Tsitsos Κλίμα **δεν** θα θεωρεί έγκυρη την εγγύηση των αφυγραντήρων και στις ακόλουθες περιπτώσεις:
  - Εάν δεν υπάρχουν τα κατάλληλα φίλτρα στην αναρρόφηση αέρα.
  - Εάν δεν υπάρχει φίλτρο νερού στο υδραυλικό κύκλωμα.
  - Εάν ο αφυγραντήρας έχει τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο εκτεθειμένος στις κλιματολογικές συνθήκες (βροχή, αέρα, χαμηλές θερμοκρασίες κ.λπ.) χωρίς να φέρει τα κατάλληλα αξεσουάρ από τη HiDEW ή σε περίπτωση που είναι αποκλειστικά εσωτερικής τοποθέτησης.
  - Εάν έχουν γίνει παρεμβάσεις στην εσωτερική ηλεκτρολογική εγκατάσταση των συσκευών.
  - Εάν δεν έχουν ακολουθηθεί οι οδηγίες του εγχειριδίου εγκατάστασης για την σωστή τοποθέτηση, ρύθμιση και εκκίνηση του αφυγραντήρα.
  - Εάν δεν έχει τηρηθεί η Εθνική και η Ευρωπαϊκή νομοθεσία που αφορά τα υδραυλικά και ηλεκτρικά δίκτυα των συσκευών.
  - Εάν δεν πραγματοποιούνται εργασίες συντήρησης από εξειδικευμένο προσωπικό και στα προβλεπόμενα χρονικά διαστήματα.
  - Εάν ο αφυγραντήρας έχει τοποθετηθεί σε χώρο πισίνας ή σε χώρο με υψηλή περιεκτικότητα σε διαβρωτικά στοιχεία χωρίς να είναι σχεδιασμένος για αυτή τη χρήση και να έχει υποστεί την κατάλληλη επεξεργασία.
  - Εάν ο αφυγραντήρας έχει τοποθετηθεί σε χώρο πισίνας και διακόπτεται η λειτουργία του για μεγάλα χρονικά διαστήματα με κίνδυνο την διάβρωση των μερών του.

## 7. Παράταση περιόδου εγγύησης

Οποιαδήποτε παράταση της χρονικής περιόδου ισχύος, θα συζητηθεί μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις και κατά την διαπραγμάτευση παραγγελίας.

## 8. Επιστροφή ελαττωματικών εξαρτημάτων στην Tsitsos Κλίμα

Η Tsitsos Κλίμα διατηρεί το δικαίωμα, όπου κριθεί αναγκαίο, να ζητήσει από τον πελάτη την επιστροφή των ελαττωματικών εξαρτημάτων για πλήρη έλεγχο ώστε να επιβεβαιωθεί η ισχύς της παρούσας εγγυήσεως.

Σε περίπτωση που ο πελάτης προβεί σε επιστροφή εξαρτημάτων χωρίς να έχει ζητηθεί από την Tsitsos Κλίμα, τα επιστρεφόμενα εξαρτήματα θα αποστέλλονται πίσω στον πελάτη με δική του χρέωση.

Τα ελαττωματικά εξαρτήματα μπορούν να αποσταλούν στην Tsitsos Κλίμα μόνο εάν ζητηθεί από την ίδια και τα έξοδα μεταφοράς καλύπτονται από τον πελάτη.

## Στοιχεία Πελάτη

Επωνυμία:.....

Όνομα υπευθύνου:.....Επώνυμο υπευθύνου:.....

ΑΦΜ.:.....ΔΟΥ:.....

Πόλη:.....Διεύθυνση:.....TK:.....

Τηλέφωνο:.....Κινητό:.....Email:.....

## Σφραγίδα & Υπογραφή Πελάτη

Ο/η υπογράφων/υπογράφουσα:.....

Ημερομηνία: ...../...../.....

## Στοιχεία Προμηθευτή

Επωνυμία:.....

Όνομα υπευθύνου:.....Επώνυμο υπευθύνου:.....

ΑΦΜ.:.....ΔΟΥ:.....

Πόλη:.....Διεύθυνση:.....TK:.....

Τηλέφωνο:.....Κινητό:.....Email:.....

## Σφραγίδα & Υπογραφή Προμηθευτή

Ο/η υπογράφων/υπογράφουσα:.....

Ημερομηνία: ...../...../.....